



## **DATENSCHUTZRICHTLINIE (EU/Großbritannien)**

### **1. Name und Kontaktdaten des Datenverantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten des Unternehmens**

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Datenverarbeitung durch

**Park Place Technologies, LLC**, 5910 Landerbrook Drive, Mayfield Heights, OH 44124,  
USA

hinsichtlich Ihrer Nutzung seines Online-Kundenportals und der damit zusammenhängenden Dienste (z. B. Website) (alle zusammen „**Dienste**“).

In dieser Datenschutzrichtlinie bezeichnen Bezugnahmen auf „**DSGVO**“ die Vorschrift (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung).

### **2. Erfassung und Speicherung von Personenbezogenen Daten / Art und Zweck ihrer Verwendung**

#### **2.1 Beim Besuch der Website**

##### **(a) Automatisierte Erfassung**

Wenn Sie unsere Website besuchen ([www.parkplacetechnologies.com](http://www.parkplacetechnologies.com)), sendet der Browser auf Ihrem Gerät automatisch Daten an den Server auf unserer Website. Diese Daten werden vorübergehend in einer Logdatei gespeichert. Die folgenden Daten werden ohne Ihre Intervention aufgezeichnet und solange gespeichert, bis diese automatisch gelöscht werden (im Allgemeinen werden diese Daten nach 7 Tagen gelöscht):

- IP-Adresse des anfordernden Geräts,

- Geräteerkennung,
- Datum und Zeit des Zugriffs,
- Bezeichnung und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- Der verwendete Browser und, gegebenenfalls, das Betriebssystem Ihres Computers sowie der Name Ihres Zugangsanbieters.

Die oben genannten Daten werden von uns für die nachfolgend aufgeführten berechtigten Interessen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (Buchstabe) f DSGVO):

- Um eine reibungslose Verbindung der Website sicherzustellen,
- Um eine komfortable Nutzung unserer Website sicherzustellen,
- Um die Systemsicherheit und Stabilität zu bewerten, und
- Für andere administrative Zwecke.

Wir verwenden erfasste Daten unter keinen Umständen für den Zweck, Schlüsse über Sie persönlich zu ziehen.

Zusätzlich nutzen wir Cookies und andere Analysetools (einschl. Tracking-Technologien), wenn Sie unsere Website besuchen. Sie finden ausführlichere Erklärungen unter den Abschnitten 4 und 5 dieser Datenschutzrichtlinie.

(b) Wenn Sie ein Preisangebot anfordern

Wenn Sie ein Preisangebot anfordern möchten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit uns über ein Kontaktformular, das auf der Website zur Verfügung steht, zu kontaktieren. Ihr Name, der Name des Unternehmens und eine gültige E-Mail-Adresse sind erforderliche Angaben, damit wir wissen, wer die Anfrage verschickt hat und damit wir diese beantworten können. Ihre Telefonnummer können Sie uns als weitere Möglichkeit der Kommunikation freiwillig angeben.

Die Daten werden verarbeitet, um Ihnen ein Angebot zu geben. Unsere rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist, dass wir so die erforderlichen Schritte ergreifen können, um einen möglichen Vertrag mit Ihnen einzugehen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO).

Die von uns zur Nutzung des Kontaktformulars erfassten personenbezogenen Daten werden automatisch gelöscht, nachdem Ihre Anfrage bearbeitet worden ist.

(c) Wenn Sie unser(e) Chat Live-Funktion/Kontaktformular verwenden

Wenn Sie Fragen haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, uns über die Chat Live-Funktion (oder im Fall der Nichtverfügbarkeit über ein Kontaktformular), die/das auf der Webseite zur Verfügung gestellt wird, zu kontaktieren. Ihr Name, der Name des Unternehmens und eine gültige E-Mail-Adresse sind erforderlich, denn wir haben ein berechtigtes Interesse zu erfahren, wer die Anfrage verschickt hat und wir möchten in der Lage sein, diese zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO). Weitere Daten, wie zum Beispiel die Postleitzahl können auf freiwilliger Basis angegeben werden.

Die von uns zur Nutzung des Kontaktformulars erfassten personenbezogenen Daten werden automatisch gelöscht, nachdem Ihre Anfrage bearbeitet worden ist.

(d) Wenn Sie nutzergenerierten Inhalt veröffentlichen oder übermitteln

Wenn Sie nutzergenerierten Inhalt veröffentlichen oder an uns übermitteln (über die Website oder anderweitig), werden wir solchen Inhalt verarbeiten, um den Zweck zu erfüllen, dem eine solche Veröffentlichung oder Übermittlung dienen soll.

Unsere rechtliche Grundlage für solch eine Verarbeitung ist entweder die Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO); oder das Handeln in unseren berechtigten Interessen, wie zum Beispiel der Entwicklung unserer Produkte oder Dienstleistungen oder um unser Marketing mehr auf Ihre Interessen zuzuschneiden (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

All diese personenbezogenen Daten werden nach der endgültigen Erfüllung der vertraglichen Pflicht gelöscht, oder wenn die Bearbeitung Ihrer Anfrage abgeschlossen ist.

Bitte beachten Sie, dass durch Veröffentlichung und Übermittlung von nutzergeneriertem Inhalt auf/an öffentliche(n) Bereiche(n), dieser nutzergenerierte Inhalt anderen Kunden oder Dritten zur Verfügung stehen kann.

(e) Wenn Sie sich auf eine offene Stelle bewerben

Unsere Website bietet des Weiteren die Gelegenheit, sich auf offene Stellen zu bewerben. Das erfordert die Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, der Lebenslaufdaten sowie der Informationen über eine aktuelle Beschäftigung bei uns. Weitere Daten können auf freiwilliger Basis angegeben werden.

Die Daten werden lediglich für Ihre Bewerbung verarbeitet. Unsere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung solcher Daten ist für Zwecke der Einstellung (Art. 88 DSGVO), in Zusammenhang mit den geltenden nationalen Gesetzen (wie zum Beispiel Abschnitt 26 des Bundesdatenschutzgesetzes). Wenn nationale Gesetze fehlen, benötigen wir diese Daten, um einen Beschäftigungsvertrag mit Ihnen abzuschließen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b).

Die von uns zur Nutzung des Kontaktformulars erfassten personenbezogenen Daten werden automatisch gelöscht, nachdem das Bewerbungsverfahren endgültig geschlossen worden ist. Falls wir Sie einstellen, werden Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihres Beschäftigungsverhältnisses gespeichert.

Bitte beachten Sie, dass wir über unser Bewerbungstool keine speziellen Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten erfragen, wie zum Beispiel Daten in Bezug auf Ihre Gesundheit, wir sprechen auch keine entsprechenden Empfehlungen aus, und Sie sollten uns solche Daten auch nicht senden.

## 2.2 Wenn Sie unser Kundenportal nutzen

### (a) Automatisierte Erfassung

Abhängig vom genutzten Dienst (Website/mobile App), unterliegt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der automatisierten Erfassung, auf die im obigen Abschnitt 2.1(a) Bezug genommen wird.

### (b) Registrierung beim Kundenportal

Wenn Sie sich beim Kundenportal registrieren, benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail und Kontonummer sowie den Namen Ihres Unternehmens.

Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihnen Zugriff auf das Kundenportal zu geben, und damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen können (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO).

### (c) Nutzung des Kundenportals

Wenn Sie das Kundenportal nutzen, können Sie weitere personenbezogene Daten auf freiwilliger Basis angeben. Solche Daten können Kontodaten, Unternehmenskontaktdaten, personenbezogene Daten oder Zahlungsdaten beinhalten.

Des Weiteren werden Sie Zugriff auf weitere Daten haben, die eventuell personenbezogene Daten, wie zum Beispiel Ihre abgeschlossenen Verträge, Plananlagen oder Service-Tickets umfassen.

Solche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und Ihnen zur Verfügung gestellt, um unsere Pflichten im Rahmen des jeweiligen Dienstvertrags zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO).

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Dienstvertrags auf. Der Aufbewahrungszeitraum kann länger dauern, falls andere Pflichten uns zur Aufbewahrung Ihrer Daten verpflichten.

### 2.3 Einwilligung in Werbe- und Marketingaktivitäten

Wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, oder wenn das in unserem berechtigten Interesse zulässig ist, werden wir Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten nutzen, um Ihnen Informationen über unsere Produkte, Events und andere dienstbezogene Informationen zuzuschicken (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a und f. DSGVO).

Sie können sich jederzeit abmelden, zum Beispiel über einen Link am Ende jeder Informations-E-Mail. Alternativ dazu können Sie Ihre Abmeldung jederzeit per E-Mail an [reply@parkplacetech.com](mailto:reply@parkplacetech.com) schicken.

### 2.4 Nutzung für Unternehmenstransaktionen

Wir können die oben genannten personenbezogenen Daten verarbeiten (einschließlich der Übertragung), in Zusammenhang mit oder während Verhandlungen einer vorgeschlagenen oder tatsächlichen Fusion, einer Übernahme, des Verkaufs, einer Arbeitsgemeinschaft oder einer anderen Art des Erwerbs oder einer geschäftlichen Kombination des gesamten Unternehmens oder eines Teils von Park Place Technologies oder der Übertragung der gesamten oder eines Teils der Geschäfte von Park Place Technologies auf ein anderes Unternehmen („**Unternehmenstransaktion**“) für unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, unsere Vermögenswerte, einschließlich der

personenbezogenen Daten, die wir halten, an eine solche Drittpartei zu übertragen. Wenn es angemessen ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten vorher anonymisieren.

### **3. Übertragung von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für andere Zwecke als den nachfolgend aufgeführten an Dritte übermittelt.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte übertragen, wenn:

1. Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben haben (z. B. an unsere verbundenen Unternehmen für Werbezwecke) (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO),
2. die Offenlegung notwendig ist, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, und es keinen Grund gibt anzunehmen, dass Sie ein vorrangiges Interesse haben, dass es wert ist geschützt zu werden, indem Ihre Daten nicht offengelegt werden (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO),
3. die Offenlegung notwendig ist in Zusammenhang mit oder während Verhandlungen einer vorgeschlagenen oder tatsächlichen Fusion, einer Übernahme, des Verkaufs, einer Arbeitsgemeinschaft oder einer anderen Art des Erwerbs oder einer geschäftlichen Kombination des gesamten Unternehmens oder eines Teils von Park Place Technologies oder der Übertragung der gesamten oder eines Teils der Geschäfte von Park Place Technologies auf ein anderes Unternehmen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO),
4. eine rechtliche Verpflichtung für die Übertragung vorliegt (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO), und
5. es rechtlich zulässig und notwendig für die Bearbeitung von vertraglichen Beziehungen mit Ihnen ist (z. B. Vertreter, Anbieter, Berater und andere Dienstleister (auch als Verarbeiter in unserem Namen)) (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO).

### **4. Cookies**

#### **4.1 Allgemein**

Unsere Dienste verwenden Cookies. Das sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Gerät gespeichert werden (Laptop, Tablet, Smartphone usw.), wenn Sie unsere Dienste nutzen. Cookies beschädigen Ihr Endgerät nicht und enthalten keine Viren, Trojaner oder andere Malware.

In dem Cookie werden Informationen gespeichert, die auf jeden Fall zu einer Verbindung mit dem speziell verwendeten Endgerät führen. Allerdings bedeutet das nicht, dass wir sofort Ihre Identität erfahren.

Die Nutzung von Cookies dient einerseits dazu, Ihre Nutzung unseres Angebots angenehmer für Sie zu machen. Zum Beispiel nutzen wir sogenannte Sitzungs-Cookies, um zu erkennen, dass Sie bereits einzelne Seiten unserer Website besucht haben. Diese Cookies werden automatisch gelöscht, nachdem Sie unsere Website verlassen haben.

Darüber hinaus nutzen wir auch vorübergehende Cookies, die für einen spezifizierten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, um die Benutzerfreundlichkeit zu optimieren. Wenn Sie unsere Website wieder besuchen, um unsere Dienste zu nutzen, wird die Website automatisch erkennen, dass Sie bereits bei uns gewesen sind und welche Einträge und Einstellungen Sie gemacht haben, so dass Sie diese nicht noch einmal eingeben müssen.

Andererseits nutzen wir Cookies, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und diese für Sie auszuwerten, damit wir unser Angebot optimieren können (siehe Abschnitt 4.2). Diese Cookies versetzen uns in die Lage, automatisch zu erkennen, dass Sie schon einmal bei uns gewesen sind, wenn Sie zu unserer Website zurückkehren. Diese Cookies werden nach einem definierten Zeitraum automatisch gelöscht.

Ihre über die Cookies erfassten personenbezogenen Daten werden auf Grundlage Ihres vorherigen ausdrücklichen Einverständnisses verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO).

Wir nutzen die Dienste von OneTrust, LLC (London, Großbritannien). Unsere Website ist derart konfiguriert, dass die Platzierung von Cookies nur erlaubt wird, wenn Sie deren Platzierung über unser Cookie-Banner akzeptieren. Sie haben die Option, alle Cookies zu akzeptieren oder sich für einzelne Cookies zu entscheiden, die eingerichtet werden. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie die nachfolgend beschriebenen Abmelde-Optionen befolgen oder indem Sie die entsprechende Einstelloption, die OneTrust bietet, nutzen.

Diese Website nutzt den Google Tag Manager, einem von Google Inc. bereitgestellten Dienst (<https://www.google.de/intl/de/about/>, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; hier im Folgenden „**Google**“). Google Tag Manager ist eine Lösung, die es uns erlaubt, die Tags und Cookies unserer Website über ein einziges Interface zu managen. Der Google Tag Manager selbst (der die Tags umsetzt) ist eine Domäne ohne Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool löst andere Tags und Cookies aus, die Daten erfassen können. Google Tag Manager greift

auf diese Daten nicht zu. Wenn Cookies oder Tags auf Domain- oder Cookie-Ebene deaktiviert worden sind (siehe die nachfolgenden Ausführungen), bleibt das in Kraft für alle Tags und Cookies, die mit Google Tag Manager umgesetzt worden sind.

#### 4.2 Cookie-Überblick

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über die Cookies, die wir nutzen, wenn Sie die Website besuchen:

<b>Cookie-Name</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Speicherzeit</b>	<b>Provider</b>
_dc_gtm_UA-#	Zur Unterscheidung der Benutzer genutzter Google Analytics Cookie.	1 Minute	Cookie Dritter
_ga	Zur Unterscheidung der Benutzer genutzter Google Analytics Cookie.	24 Monate	Cookie Dritter
_gd#	Cookie zur Identifizierung einer bestimmten Sitzung.	Sitzung	Sitzungs-Cookie
_gid	Zur Unterscheidung der Benutzer genutzter Google Analytics Cookie.	1 Tag	Cookie Dritter
__lc.visitor_id.#	Zur Unterscheidung von Benutzern genutzter Live Chat Cookie.	34 Monate	Cookie Dritter
lc_sso#	Zur Unterscheidung von Benutzern genutzter Live Chat Cookie.	34 Monate	Cookie Dritter
lc_window_state	Live-Chat-Cookie, überprüft den Status des Chat-Fensters (minimiert/maximiert)	Sitzung	Cookie Dritter
optimizelyBuckets	Optimizely-Cookie: (A/B Testen) zeichnet die Website-Variation auf, die der Besucher für jeden Test gesehen hat.	10 Jahre	Cookie Dritter
optimizelyEndUserId	Zur Unterscheidung der Benutzer verwendeter Optimizely-Cookie, (A/B Testen).	10 Jahre	Cookie Dritter
optimizelySegments	Optimizely-Cookie, (A/B Testen) behält die Segmente des Besuchers: Browser, Kampagne, Handy, Quellart.	10 Jahre	Cookie Dritter
ppt_source	Von uns maßgeschneidertes Cookie, das die Marketingquelle, von der aus Sie unsere Website	1 Monat	temporäres Cookie

	besuchen und die Schlüsselseiten, die Sie auf unserer Website besuchen, verfolgt.		
wc_client	Google Tag Manager; Behälter für alle Cookies.	7 Monate	Cookie Dritter
wp3011	Wordpress-Cookie für CM-Dienste.	1 Jahr	Cookie Dritter

#### 4.3 Analyse-Cookies

Die nachfolgend aufgeführten und von uns genutzten Tracking-Maßnahmen werden in unseren berechtigten Interessen ausgeführt. Mit den verwendeten Tracking-Maßnahmen möchten wir sicherstellen, dass unsere Website so ausgelegt ist, dass sie die Anforderungen erfüllt und laufend optimiert wird. Wir nutzen die Tracking-Maßnahmen auch, um die Nutzung unserer Website für den Zweck der Optimierung unseres Dienstes statistisch aufzuzeichnen und zu bewerten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

Mehr zu den Daten, die wir mit den Analyse-Cookies erfassen, finden Sie nachfolgend.

##### (a) Google Analytics

Um unsere Website besser zu verstehen und zu verbessern, nutzen wir Google Analytics, einen Web-Analyse-Dienst, der von Google gestellt wird. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Benutzerprofile erstellt und Cookies (siehe obige Ausführungen) werden verwendet. Die vom Cookie über Ihre Nutzung der Website generierten Informationen, wie zum Beispiel

- Art/Version des Browsers,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Host-Name des zugriffsnehmenden Computers (IP-Adresse),
- Zeit der Serveranfrage,

werden an den Google-Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website zu bewerten, Berichte über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und weitere Leistungen bereitzustellen in Verbindung mit der Nutzung der Website und dem Internet für die Zwecke der Marktforschung und dem nachfrageorientierten Design

dieser Internetseiten. Diese Informationen können auch an Dritte übertragen werden, wenn das gesetzlich erforderlich ist oder wenn diese Dritten die Daten im Namen des Unternehmens verarbeiten. Unter keinen Umständen wird Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen sind anonymisiert, sodass eine Zuordnung nicht möglich ist.

Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie angemessene Einstellungen in Ihrem Browser wählen; bitte nehmen Sie allerdings zur Kenntnis, dass Sie bei einer Ablehnung von Cookies eventuell nicht die vollständige Funktionalität dieser Website nutzen können.

Sie können auch die vom Cookie generierte und mit Ihrer Nutzung der Website zusammenhängende Erfassung von Daten (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser Add-On herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

Weitere Informationen über den Datenschutz in Verbindung mit Google Analytics können Sie im Hilfe-Abschnitt von Google Analytics finden (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>).

(b) Optimizely

Diese Website nutzt Optimizely, einen Web-Analysedienst, der von Optimizely, Inc. bereitgestellt wird („**Optimizely**“). Optimizely verwendet Cookies, bei denen es sich um Textdateien handelt, die auf Ihrem Computer platziert werden, um bei der Analyse zu helfen, wie die Benutzer die Website nutzen. Die vom Cookie über Ihre Nutzung dieser Website generierten Informationen werden für gewöhnlich an den Optimizely-Server in den USA übertragen und dort gespeichert.

Allerdings ist die IP-Anonymisierung auf dieser Website aktiviert, und Ihre IP-Adresse wird von Optimizely innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Ländern, die am Vertrag im Europäischen Wirtschaftsraum beteiligt sind, gekürzt. Die vollständige IP-Adresse wird nur in außergewöhnlichen Fällen an den Optimizely-Server in den USA übertragen und dort gekürzt. Optimizely verwendet diese Informationen im Namen des Betreibers dieser Website, um Ihre Nutzung der Website zu bewerten und Berichte über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen.

Die von Ihrem Browser innerhalb von Optimizely übertragene IP-Adresse wird nicht mit anderen Optimizely-Daten zusammengeführt. Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie angemessene Einstellungen in Ihrem Browser wählen; bitte nehmen Sie allerdings zur Kenntnis, dass Sie bei einer Ablehnung von Cookies eventuell nicht die vollständige Funktionalität dieser

Website nutzen können. Sie können das Tracking mit Optimizely jederzeit deaktivieren (und damit Optimizely daran hindern, vom Cookie generierte Daten zu erfassen und einen Bezug zu Ihrer Nutzung der Website herzustellen – einschließlich Ihrer IP-Adresse – und diese Daten durch Optimizely zu verarbeiten), indem Sie den Anweisungen unter [http://www.optimizely.com/opt\\_out](http://www.optimizely.com/opt_out) folgen.

Weitere Informationen zum Datenschutz in Zusammenhang mit Optimizely können Sie unter <https://www.optimizely.com/privacy/> finden.

#### 4.4 Andere Cookies

##### (a) Live Chat

Diese Website verwendet LiveChat, einen Dienst von LiveChat Inc. One International Place, Suite 1400, Boston, MA, USA („LiveChat“).

LiveChat verwendet Cookies, um Ihnen zu ermöglichen, mit uns persönlich in Echtzeit zu chatten. Die vom Cookie über Ihre Nutzung dieses Online-Service generierten Informationen werden im Allgemeinen an LiveChat, Inc. auf einen Server in den USA übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie LiveChat verwenden, können Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse angeben. In dem Fall werden diese Daten von LiveChat, Inc. gespeichert.

Der Dienst wird in unserem berechtigten Interesse ausgeführt, um die Kundenserviceerfahrung zu verbessern und Ihnen bessere Kontaktmöglichkeiten anzubieten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO). Cookies werden nach Ihrer vorherigen Einwilligung platziert (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO, siehe oben).

Mehr Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von LiveChat unter <http://www.livechatinc.com/privacy-policy/>.

##### (b) AddToAny

Diese Webseite nutzt AddToAny-Felder, einen Dienst, der von AddToAny bereitgestellt wird ([www.addtoany.com](http://www.addtoany.com); mit Sitz in San Francisco, CA, USA). AddToAny erlaubt es Ihnen, interessante Website-Inhalte im sozialen Netzwerk zu markieren oder weiterzugeben. Der AddToAny-Dienst speichert gemäß seiner Datenschutzrichtlinie keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten auch keine Daten von AddToAny oder Daten, die aus der Nutzung der 'Share'-Schaltfläche entstehen.

AddToAny verwendet auch Cookies, um dabei zu helfen, interessenbasierte Werbeanzeigen auf Grundlage des Surf- und Share-Verhaltens zuzustellen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz von AddToAny können Sie unter [www.addtoany.com/privacy](http://www.addtoany.com/privacy) finden.

## **5. Web-Beacons**

Unsere Website verwendet Software-Technologie, die als transparente GIF-Dateien (d. h. Web-Beacons) bekannt sind, um uns zu helfen, die Inhalte unserer Website besser zu managen, indem sie uns verraten, welche Inhalte wirkungsvoll sind. Transparente GIF-Dateien sind winzige Grafiken mit einer eindeutigen Kennung, die ähnlich wie Cookies funktionieren und zur Verfolgung der Online-Aktionen von Internetbenutzern verwendet werden. Anders als Cookies, die auf der Computerfestplatte des Benutzers gespeichert werden, werden transparente GIF-Dateien unsichtbar in Websites eingebettet und haben ungefähr die Größe des Punktes am Ende dieses Satzes. Wir können die von den transparenten GIF-Dateien erfassten Informationen mit den personenbezogenen Daten unserer Kunden verknüpfen.

Wir verwenden den Web-Beacon von Act-On Software Inc. (8300 SW Creekside Place, Suite 250, Beaverton, Oregon, 97008 USA; „**Act-On**“). Weitere Informationen darüber, wie Act-On die erfassten Daten verwendet, finden Sie in den für Act-On relevanten Informationen unter <https://www.act-on.com/privacy-policy/>.

Der Web-Beacon von Act-On wird für unsere berechtigten Interessen eingesetzt, um sicherzustellen, dass unsere Website so ausgelegt ist, dass Sie die Anforderungen erfüllt und laufend optimiert wird. Wir nutzen den Web-Beacon auch, um die Nutzung unserer Website für den Zweck der Optimierung unseres Dienstes statistisch aufzuzeichnen und zu bewerten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

## **6. Plug-ins Sozialer Netzwerke**

Wir verwenden Social-Plug-ins der sozialen Netzwerke Facebook, Twitter und Instagram auf unserer Website als Teil unserer berechtigten Interessen, um unseren Bekanntheitsgrad zu erhöhen (Art. 6 par. 1 Abs. 1 lit. f DSGVO). Der zugrundeliegende Werbezweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne des DSGVO zu sehen. Die Verantwortung für Tätigkeiten zur Einhaltung des Datenschutzes muss vom jeweiligen Anbieter garantiert werden.

### **6.1 Facebook**

Unsere Website nutzt Plug-ins des sozialen Netzwerks Facebook, um deren Verwendung zu personalisieren. Dafür nutzen wir die „Share“-Schaltfläche (Teilen). Das ist ein Angebot von Facebook.

Wenn Sie auf eine Seite unserer Website zugreifen, die solch ein Plug-in enthält, richtet Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern ein. Der Inhalt des Plug-ins wird direkt von Facebook an Ihren Browser übertragen und in die Website integriert.

Durch Integration des Plug-ins erhält Facebook Informationen, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unserer Website aufgerufen hat, selbst wenn Sie kein Facebook-Konto haben oder zurzeit nicht bei Facebook angemeldet sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird direkt von Ihrem Browser an einen Facebook-Server in den USA übermittelt und wird dort gespeichert.

Wenn Sie bei Facebook angemeldet sind, kann Facebook Ihren Besuch unserer Website direkt mit Ihrem Facebook-Konto in Verbindung bringen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel indem Sie die „Share“-Schaltfläche drücken, werden die entsprechenden Informationen auch direkt an einen Facebook-Server übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden auch auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Facebook kann diese Informationen für die Zwecke der Werbung, Marktforschung und des nachfrageorientierten Designs von Facebook-Seiten verwenden. Zu diesem Zweck erstellt Facebook Nutzungs-, Interessens- und Beziehungsprofile (z. B. um Ihre Nutzung unserer Website hinsichtlich der für Sie auf Facebook angezeigten Werbung zu bewerten), um andere Facebook- Benutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und andere Dienste, die mit der Nutzung von Facebook verbunden sind, bereitzustellen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unsere Website erfassten Informationen mit Ihrem Facebook-Konto in Verbindung bringt, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Website bei Facebook abmelden.

Mehr zum Zweck und Umfang der Datenerfassung und zur weiteren Verarbeitung und Verwendung der Daten durch Facebook sowie über Ihre Rechte und Einstellungsoptionen für den Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie in den Datenschutzhinweisen (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) auf Facebook herausfinden.

## 6.2 Twitter

Unsere Website enthält Plug-ins des Kurznachrichtennetzwerks von Twitter Inc. (Twitter). Sie können die Twitter Plug-ins („Tweet-Schaltfläche“) anhand des Twitter-Logos auf unserer Website erkennen. Ein Überblick über die Tweet-Schaltflächen können Sie hier finden: (<https://about.twitter.com/resources/buttons>).

Wenn Sie auf eine Seite unserer Website zugreifen, die solch ein Plug-in enthält, richtet Ihr Browser eine direkte Verbindung zum Twitter-Server ein. Twitter erhält die Information, dass Sie unsere Seite besucht haben sowie Ihre IP-Adresse. Wenn Sie auf die Twitter-Schaltfläche klicken, während Sie bei Ihrem Twitter-Konto angemeldet sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Twitter-Profil verknüpfen. Das ermöglicht Twitter, den Besuch unserer Seiten mit Ihrem Benutzerkonto in Verbindung zu bringen. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir als Anbieter der Seiten den Inhalt der übermittelten Daten nicht kennen und auch nicht wissen, wie diese von Twitter verwendet werden.

Wenn Sie nicht möchten, dass Twitter Ihren Besuch unserer Seiten mit Twitter in Verbindung bringt, dann melden Sie sich bitte bei Ihrem Twitter-Konto ab.

Wenn Sie mehr Informationen wünschen, verweisen wir Sie auf die Datenschutzrichtlinie von Twitter (<https://twitter.com/privacy>).

### 6.3 LinkedIn

Unsere Website enthält Plug-ins des Karrierenetzwerks von LinkedIn Corporation (LinkedIn). Sie können die LinkedIn Plug-ins (LinkedIn Widgets) anhand des LinkedIn-Logos auf unserer Website erkennen.

Wenn Sie auf eine Seite unserer Website zugreifen, die solch ein Plug-in enthält, richtet Ihr Browser eine direkte Verbindung zum LinkedIn-Server ein. LinkedIn erhält die Information, dass Sie unsere Seite besucht haben, sowie Ihre IP-Adresse. Wenn Sie auf das LinkedIn-Widget klicken, während Sie bei Ihrem LinkedIn-Konto angemeldet sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem LinkedIn-Profil verknüpfen. Das ermöglicht LinkedIn, den Besuch unserer Seiten mit Ihrem Benutzerkonto in Verbindung zu bringen. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir als Anbieter der Seiten den Inhalt der übermittelten Daten oder wie diese von LinkedIn verwendet werden, nicht kennen.

Wenn Sie nicht möchten, dass LinkedIn Ihren Besuch unserer Seiten mit LinkedIn verknüpft, dann melden Sie sich bitte bei Ihrem LinkedIn-Konto ab.

Wenn Sie mehr Informationen wünschen, verweisen wir Sie auf die Datenschutzrichtlinie von LinkedIn (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>).

## **7. Gravatar**

Unsere Website verwendet den Dienst von Gravatar von Automattic, Inc. 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 94107, USA.

Gravatar ist ein Dienst, bei dem Benutzer sich anmelden und Profilbilder sowie ihre E-Mail-Adressen speichern können. Wenn Benutzer Beiträge oder Kommentare mit der jeweiligen E-Mail-Adresse auf anderen Online-Präsenzen hinterlassen (speziell in Blogs), können ihre Profilbilder neben den Beiträgen oder Kommentaren angezeigt werden. Zu diesem Zweck wird die von den Benutzern angegebene E-Mail-Adresse an Gravatar in verschlüsselter Form übermittelt, um zu überprüfen, ob ein entsprechendes gespeichertes Profil vorhanden ist. Das ist der einzige Zweck der Übermittlung der E-Mail-Adresse und diese wird für keine anderen Zwecke verwendet und danach gelöscht.

Der Gravatar-Dienst wird in unserem berechtigten Interesse ausgeführt, um die Kundenserviceerfahrung und Personalisierung unserer Website zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

Durch Anzeige der Bilder holt Gravatar die IP-Adresse der Benutzer ein, denn diese ist notwendig für die Kommunikation zwischen einem Browser und einem Online-Dienst. Mehr Informationen über Gravatars Erfassung und Verwendung der Daten erfahren Sie in der Datenschutzrichtlinie von Automattic: <https://automattic.com/privacy/>.

Wenn Benutzer nicht möchten, dass ein Bild mit ihrer E-Mail-Adresse in Verbindung gebracht wird, um dieses in Gravatar-Kommentaren anzuzeigen, sollten Sie für Kommentare, eine andere E-Mail-Adresse als eine Gravatar E-Mail-Adresse verwenden. Wir möchten darauf hinweisen, dass es auch möglich ist, eine anonyme E-Mail-Adresse oder auch keine E-Mail-Adresse zu verwenden, wenn Benutzer nicht wünschen, dass ihre eigene E-Mail-Adresse an Gravatar gesendet wird. Benutzer können die Übertragung von Daten vollständig verhindern, indem sie unser Kommentarsystem nicht nutzen.

## **8. Rechte der Betroffenen Personen (Betroffene Personen)**

Sie haben das Recht:

1. Informationen über Ihre personenbezogenen Daten zu beantragen, die von uns verarbeitet werden. Insbesondere können Sie Informationen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien der Empfänger, denen gegenüber die Daten bereits offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, den geplanten Speicherzeitraum, das Bestehen eines Rechts auf Korrektur, Löschung, Verarbeitungseinschränkung oder Widerruf, Einlegung von Rechtsmitteln, Ursprung Ihrer Daten, wenn diese nicht von uns erfasst worden sind, und das Bestehen der automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich des Profilings und, gegebenenfalls, der Verarbeitung Ihrer Daten, und Sie können aussagekräftige Informationen über Ihre Daten fordern (Art. 15 DSGVO);
2. sofort die Korrektur von falschen oder unvollständigen personenbezogenen Daten, die wir speichern, zu beantragen (Art. 16 DSGVO);
3. die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir speichern, zu beantragen, ausgenommen wenn die Verarbeitung notwendig ist, um das Recht auf Meinungsfreiheit und das Recht auf Informationen auszuüben, eine Rechtspflicht zu erfüllen, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen (Art. 17 DSGVO);
4. die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken (zum Beispiel während wir Ihre Bedenken wegen dieser Daten überprüfen oder untersuchen) (Art. 21 DSGVO);
5. Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, aktuellen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übertragung Ihrer Daten an Dritte zu beantragen (Art. 20 DSGVO);
6. Ihre Einwilligung an uns jederzeit zu widerrufen und daher einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
7. der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 21 DSGVO zu widersprechen, einschließlich des Rechts, gegen das Marketing Einspruch zu erheben. Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren berechtigten Interessen beruht, müssen Sie Gründe hierfür angeben. Wenn Sie Ihr Recht auf Widerruf oder Widerspruch wahrnehmen möchten, senden Sie einfach eine E-Mail an [reply@parkplacetech.com](mailto:reply@parkplacetech.com).
8. Wenn Ihr Antrag oder Ihre Bedenken von uns nicht zufriedenstellend gelöst wird/werden, können Sie sich an Ihre lokale Datenschutzbehörde wenden (siehe <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index.en.html>) (Art. 77 DSGVO).

## **9. Datenschutz**

Wir nutzen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen versehentliche oder absichtliche Manipulation, teilweise(n) oder vollständige(n) Verlust, Vernichtung oder unbefugten Zugriff durch Dritte zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden im Einklang mit den technologischen Entwicklungen laufend verbessert.

## **10. Version und Änderung dieser Datenschutzrichtlinie**

Diese Datenschutzrichtlinie ist aktuell mit Stand Juni 2018 gültig.

Aufgrund der weiteren Entwicklung unserer Website und der obigen Angebote oder aufgrund von geänderten rechtlichen oder offiziellen Anforderungen kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Sie können auf der Webseite <http://www.parkplacetechnologies.com/customer-service/privacy-policy/> jederzeit Zugriff auf die aktuelle Datenschutzerklärung nehmen und diese ausdrucken.

\* \* \* \* \*